

TÓM TẮT LỆNH THƯỜNG DÙNG


1. TRUY CẬP VÀO HỆ THỐNG

Truy cập vào hệ thống	SON/ZAB (ZAB: số sign-on)
Thoát ra khỏi hệ thống	SOF
Chuyển sang vùng làm việc B	SB
Hiển thị các vùng làm việc	OP/W*
Hiển thị mã đại lý – PCC	C*

2. MÃ HÓA VÀ GIẢI MÃ(H/ENCODE)

Xem mã thành phố Jersey (City-Encode)	.CEJERSEY
Xem tên thành phố có mã NYC (City-Decode)	.CDNYC
Xem mã nước Finland (Land-Encode)	.LEFINLAND
Xem tên nước có mã AU (Land-Decode)	.LDAU
Xem mã của hãng hàng không IBERIA (Airline-Encode)	.AEIBERIA
Xem tên của hãng hàng không có mã EI (Airline- Decode)	.ADEI
Xem tên của hãng hàng không có mã số 738	.AD*738
Xem mã các loại máy bay FOKKER (Equipment- Encode)	.EEFOKKER
Xem tên loại máy bay có mã 744 (Equipment-Decode)	.ED744
Hiển thị tất cả các bang thuộc nước Mỹ (Regions- Decode)	.RDUS
Hiển thị tên của tiểu bang có mã FL nước Mỹ	.RDUSFL
Xem thông tin của sân bay có mã JFK (City Records) và khoảng cách / thời gian từ sân bay đến trung tâm TP	.CRJFK

3. TRỢ GIÚP VỀ BÀN PHÍM

Mở thêm 1 tab mới (Smartpoint)	ALT+N
Di chuyển giữa các tab (Smartpoint)	CTRL+TAB
Xóa màn hình cửa sổ đang làm việc	CTRL + W
Xóa tất cả các màn hình	CTRL + S
Lấy lại câu lệnh đã thực hiện 	CTRL + mũi tên lên hoặc xuống
Dấu hiệu nhận biết vẫn còn thông tin bên dưới)>
Hiển thị toàn bộ nội dung thông tin (với các thông tin dùng MD để xem tiếp) đồng thời copy nội dung đó	ALT+C (chọn YES)
Cuộn màn hình	MD MU MB MT
Thu gọn/ Mở Smartpoint	CTRL+F12
Mở trang Viewtrip từ Smartpoint	#VT

4. TÌNH TRẠNG CHỖ VÀ LỊCH BAY (H/AVAIL)

Tình trạng chỗ ngày 23/07 từ SGN-SIN trên SQ	A23JULSGNSIN*SQ
Hiện thị tình trạng chỗ có giờ bay khoảng 1400	A18JULSGNTPE.1400
Xem các chuyến bay thẳng	A18JULHANLON.D
Chuyến nối chuyến qua TYO	A19AUGHANLAX.TYO
Chuyến nối chuyến: chặng đầu đi trên VN, chặng sau trên AA	A19AUGHANLAX/VN./AA
Xem tình trạng chỗ của hành trình ngược lại 7 ngày sau	AR#7
Tra đồng thời chặng đi và về (Smartpoint)	A15MAYHANBKK+20MAY
Xem thông tin chi tiết về chuyến bay ở dòng 4	TTL4
Tra các thành viên trong 1 liên minh, ví dụ: *A	DCA/*A
Avail trên các hãng thuộc liên minh STAR ALLIANCE (*A)	A10OCTSINBNE//*A
Tra các liên minh	DCA
Hiện thị lịch bay từ Hanoi đi Paris của hãng AF	TTHANPAR/AF

5. TẠO BOOKING FILE

* Bán chỗ	Từ hiển thị tình trạng chỗ - Đặt 2 chỗ hạng Y, dòng 1 - Đặt 2 chỗ dự bị - Đặt 2 chỗ chuyến nối chuyến	02Y1 hoặc N2Y1 02Y1LL 02Y1M2
	Bán trực tiếp	0 TG557 Y 12SEP SGNBKK NN 3
	Bán chặng Mở	0 SQ OPEN Y SINSGN NO 3
	Bán chặng surface	Y
* Tên khách	Tên 1 người lớn	N. NGUYEN/THUHA MS
	Đặt tên 1 khách trẻ em 6 tuổi	N.TRAN/VANA MSTR*P-C6
	Tên infant (sinh ngày 12MAY17)	N.I/TRAN/VIETANH MISS*12MAY17
* Điện thoại	Phone và tên đại lý	P.T*ABC TRAVEL 1234567 CTC LIEN
* Xuất vé	Hẹn ngày xuất vé	T.T*
* Xác nhận	Xác nhận bằng booker	R.LIEN
* Kết thúc	Kết thúc và hiển thị lại BF	ER
	Thoát khỏi BF	I

6. SỬA THÔNG TIN BF

Sửa tên khách số 1 (trước khi kết thúc BF)	N.P1@NGUYEN/THUHAMS
Sửa ghi chú của tên khách (trước/sau BF)	N.P2@*P-C8
Xóa dòng phone số 2 và 3	P.2-3@
Đổi ngày bay chặng 1 sang 12May (trước kết thúc BF)	@1/12MAY
Đổi chặng 1 và 3 sang Y (trước kết thúc BF)	@1.3/Y
Đổi chặng 1 và 3 sang 2 chỗ (trước kết thúc BF)	@1.3/2
Xếp chặng số 2 tiếp sau chặng số 5	/5S2

Hủy chặng 1 và 4	X1.4
Hủy toàn bộ hành trình	XI
Chuyển các chặng sang status tương ứng: KK, KL, TK sang HK; US,US sang HL; UC, UN, NO, HX	@ALL

7. GỌI LẠI BOOKING FILE - LIỆT KÊ BF (H/RETRIEVE - H/LD)

Gọi BF bằng code Galileo	*ABCDE F
Gọi bằng tên khách	*-NGUYEN/VAN KHACH MR
Gọi lại BF được tạo ở một văn phòng chi nhánh	**82P-NGUYEN
Liệt kê các BF có chặng bay CX ngày 12May	LD/ALL/CX/12MAY-D
Liệt kê các BF có chặng bay CX từ 1May đến 31May	LD/ALL/CX/1MAY*31MAY-D
Gọi BF số 2 sau khi liệt kê các BF	*2 (dùng Smartpoint thì thêm ; ở cuối lệnh)

8. CÁC THÔNG TIN TRONG NỘI BỘ ĐẠI LÝ

Tạo ghi chú	NP.KHACH DA THANH TOAN
Tạo ghi chú được bảo mật khi chuyển Queue	NP.C**TEL 1234235 CTC PAX 1
Tạo ghi chú được lưu trong history	NP.H** nội dung

9. CÁC THÔNG TIN GỬI LÊN HÃNG

Thông báo tên, tuổi CHD	SI.P2/CHLD*12MAY16
Thông báo cho hãng hàng không	SI.YY*VIP P1 MANAGER OF ABC CO
Yêu cầu xe lăn cho khách số 1 trên chặng số 5 Bảng mã các bữa ăn Bảng mã các dịch vụ còn lại	SI.P1S5/WCHR*nội dung H/MEAL H/ASSC
Thông báo số thẻ khách bay thường xuyên	M.P1/BR12345678
Kiểm tra thẻ của Hãng SQ có thể dùng chung với những Hãng nào khác	M*SQ
Thông báo số thẻ khách bay của SQ cho TG Xóa số thẻ của khách 1	M.P2/SQ12345678/TG M.P1@
Gửi điện xin chỗ	V.ACX*PLS CONFIRM CX123 Y 12MAY HANHKG
Đặt trước chỗ ngồi trên máy bay - Hiện thị sơ đồ chỗ của chặng 1 - Đặt ghế 15A cho pax 1, 15B cho pax 2 Xóa ghế đã đặt của khách 1 và 3	SA*S1 S.S1/15A/15B S.P1.3@
Thông báo số hộ chiếu pax 1 cho các hãng: nước cấp hộ chiếu: CN, số hộ chiếu: A12345, quốc tịch: CN, ngày tháng năm sinh: 12MAY80, nam giới, hộ chiếu hết hạn: 12DEC20, họ tên khách: Le/VanAn	SI.P1/SSRDOCSYYHK1/P/CN/A12345 /CN/12MAY80/M/12DEC20/LE/VANAN
Thông báo điểm đến của khách: R = Residence (địa chỉ thường chú) hoặc D = Destination (điểm đến)	SI.P1/SSRDOCAYYHK1/D/US/1800S MITHST/HOUSTON/TX/12345
Thông báo Visa: Nơi cấp : LONDON, Ngày cấp: 14MAR12, Visa này được cấp đến: USA	SI.P1/SSRDOCOYYHK1/V/12345123/LO NDON GB/14MAR12/USA
Câu lệnh hủy (Nếu thông tin nằm ở dòng 1)	SI.1@

10. VIEWPNR - CX, KA, SQ, MH, CI, BR, CZ, CA, MU, AI

Bước 1: Truy cập vào hệ thống của CX	@@CX/VIEWPNR (dùng Smartpoint thì thêm ; ở cuối lệnh)
Bước 2: Mở code hãng CX (trong * VL)	*ABCDE (dùng Smartpoint thì thêm ; ở cuối lệnh)
Bước 3: Quay về Galileo sau khi xem xong	@@1G hoặc I

11. SAO CHÉP BF

Bước 1: Xác nhận	R.PAX
Bước 2: Sao chép toàn bộ BF hoặc sao chép hành trình hoặc sao chép thông tin khách	REALLSALL RESALL REALL

12. TÁCH BF

Bước 1: Tách khách số 1 và 3	DP1.3
Bước 2: Xác nhận	R.PAX
Bước 3: Lưu lại thông tin	F
Bước 4: Xác nhận	R.PAX
Bước 5: Kết thúc BF	E (sau đó, dừng lại 1 lúc để hệ thống gửi thông tin đến Hãng)
Bước 6: Gọi lại booking gốc	*ABCDEF
*DV -> tab, enter: gọi lại booking đã được tách	
*VL kiểm tra xem các Hãng đã trả các code mới cho booking được tách chưa	

Lưu ý: **BF MỚI cần có đầy đủ code hãng MỚI trước khi thực hiện sửa đổi khác**

13. GỬI BF VÀO EMAIL

Điền địa chỉ email của khách	MT.PAX@YAHOO.COM	
Điền địa chỉ email của đại lý	MF.TRAVEL@GMAIL.COM	
Gửi thêm tin nhắn vào địa chỉ email số 1 của khách	MC.1@HAVE A NICE TRIP	
Nếu muốn thể hiện là giá IT trên mặt vé và trên trang viewtrip.com	NP.VIEWTRIPNET	
Kết thúc và gửi BF đi	R.TEN	
(chọn 1 trong các lệnh EM)	EM*HTM	(chưa xuất vé và chỉ gửi tới email số 1)
	EMALL*HTM	(chưa xuất vé và gửi all email trong BF)
	EM*HTM *PDF	(đã xuất vé chỉ gửi tới email số 1)
	EMALL*HTM*PDF	(đã xuất vé, gửi tới all email)
Gửi mặt vé cho khách qua email	>EML: email@.....	

14. CÁC CÂU LỆNH TIỆN ÍCH

Xem hành trình trên viewtrip.vn	VTI
Xem mặt vé trên viewtrip.vn	VTE
Mở easyFare	EF
Mở remindme – tài liệu hướng dẫn sử dụng Galileo	RM
Kiểm tra những chương trình Khuyến mãi/thông báo đang triển khai	PROMO

15. XỬ LÝ QUEUE

Hiển thị các queue đang chứa BF	QCA
Truy cập vào Queue 23	Q/23
Đưa BF ra khỏi queue	QR
Chuyển BF xuống cuối queue để xử lý sau	I
Thoát khỏi queue	QXI
Gửi BF sang queue 40 của đại lý có mã ABC	QEB/ABC/40
Gọi BF có mã là ABCDEF trong queue 40	Q/40+*RL-ABCDEF
Liệt kê các tên khách trong queue 17	QLD/17

16. HIỂN THỊ GIÁ CHO 1 CẤP THÀNH PHỐ

Câu lệnh cơ bản	FDHANKUL
Hiển thị giá của hãng MH	FDHANKUL/MH
Hiển thị giá một lượt (-OW), giá khứ hồi (-RT)	FDHANKUL-OW
Hiển thị giá riêng	FDHANTPE:P
Hiển thị giá công bố	FDHANTPE:N
Hiển thị giá theo khoang (economy, business, first)	FDHANTPE@Y (hoặc @C, hoặc @F)
Hiển thị giá bằng tiền USD	FDBKKHAN:USD
Hiển thị giá có Fare basic VUSA	FDNYCCHI@VUSA
Hiển thị giá RTW	FDHANHAN-RTW
Hiển thị giá với account code (ví dụ : PRO)	FDHANTPE/CI-PRI-PRO
Tra hạng đặt chỗ cho hãng LH của dòng giá 1	FDC*1//LH
Tra điều kiện giá của dòng giá 1	FN*1/ALL
Tra giá với ngày bay quá khứ (13May13), ngày xuất vé 2May13	FD13MAY13HANBKK/TG.T2MAY13

17. TÍNH GIÁ KHI CÓ BF

Tính giá	Có BF
Lệnh cơ bản (xuất bằng USD)	FQCSQ:USD
Lệnh cơ bản (xuất bằng VND)	FQCJL
Tính giá thấp nhất và còn chỗ (economy)	FQBB/CAF
Tính giá thấp nhất và còn chỗ (premier)	FQBB++-PREME/CDL
Tính giá thấp nhất và còn chỗ (business)	FQBB++-BUSNS/CAF
Tính giá thấp nhất và còn chỗ (first)	FQBB++-FIRST/CAF
Tính giá thấp nhất và còn chỗ (kết hợp khoang)	FQBB++-AB/CEK
Tính giá cho hạng Y	FQ.Y/CAF
Tính giá với fare basic	FQ@YEE1M/CSQ

Ngắt giá	FQ/MB1.3/CCX
Tính giá cho CHD 9 tuổi	FQ/CSQ/P2*C9
Tính giá cho CHD (riêng 1 booking, nhưng có đi cùng ADT ở booking khác)	FQ/CSQ/ACC
Tính giá với account code, ví dụ PRO	FQ-PRO/CCI
Kết hợp các fare basic	FQS1-2@B1M.3-4@E3M/CCI
Các mức giá cho hạng đã đặt - Chọn giá số 2	FQA/CTG FF2
Chi tiết giá, thuế	FQL1 hoặc F*Q hoặc *FF1
Điều kiện giá	FQN1 sau đó FN1/ALL
Lệnh xóa Fare đã lưu	FX1 hoặc FX1-3 hoặc FXALL

18. FARE SHOPPING (H/FS)

❖ Khi không có booking file Câu lệnh và hành trình cơ bản

One Way	FSLON10JANDXB
Round Trip	FSLON10JANDXB20JANLON
Circle Trip	FSBKK11JUNHKG17JUNSIN20JUNTYO25JUNBKK
Surface	FSLON10JANDXB--AUH20JANLON
Transit city (X-JFK)	FSROM11JUNX-JFKCVG20JUNX-JFKROM

Câu lệnh với các bổ sung

Tính giá bằng tiền USD	FSFRA10JUNLON17JULFRA+:USD
Có sự lựa chọn về hãng cho từng chặng	FSSYD11JUNTYO/QF19JUNHKG/CX
Lựa chọn hãng cho toàn bộ hành trình	FSHAN19MARBKK25MAYHAN++/TG/QR
Passenger Type Code - khách trẻ em 10	FSFRA10JUNLON17JUNFRA+*C10
Private Fares – Chỉ tính với giá riêng	FSFRA10JUNLON17JUNFRA+:P
Giá riêng với account code	FSFRA10JUNLON17JUNFRA+-ACCT
Tính cho 2 khách	FS2FRA10JUNLON20JUNFRA
Hãng xuất vé LH	FSFRA17MARHKG+CLH
Một người lớn và 1 trẻ em 7 tuổi	FS2FRA10JUNLON17JUNFRA+P1.2*C07
Tìm giá Business	FSFRA10JUNLON20JUNFRA+:USD++-BUSNS

❖ Khi có BF: FS đưa ra các lựa chọn giá và hành trình, hãng khác

Tính giá bằng tiền USD	FS+:USD
Tính giá Business	FS+:USD++-BUSNS
Lựa chọn hãng	FS+:USD++/SQ
Thay thế hành trình trong BF bằng hành trình của option 1	FSK1

19. MỘT SỐ THÔNG TIN KHÁC

Xem BF có thể xuất bằng stock của các hãng nào	DT/ETE0
Xem chặng 1 và 3 có thể xuất bằng stock của các hãng nào	DT/ETE0/S1.2
Danh sách các hãng có hợp đồng interline với AF (AF xuất vé)	DT/IAT/DISAF
Danh sách các hãng xuất được vé cho AF	DT/IAT/DIS*AF
Tra thời gian ở PARIS	@LTPAR
Cộng 35 ngày vào ngày 17May	*TAA/17MAY/+35
Cộng 331 ngày vào ngày hiện hành	*TAA/331
Xem bản đồ, thủ đô và các thành phố chính của 1 nước	C*MAP/FRANCE
Tra các thành phố chính của 1 bang	C*MAP/UNITED STATES-FLORIDA
Tra các sân bay gần với 1 địa điểm có tên bắt đầu bằng chữ N thuộc bang FLORIDA	C*MAP/FLORIDA-NNNN
Tra bảng thuế của 1 nước	FTAX-VN
Các đường bay trực tiếp đến 1 thành phố	DC*HAN/I
Thời gian nối chuyến tối thiểu tại 1 sân bay	DCT/BKK
Xem thông tin chuyến bay chặng 1 trong BF	TTB1
Xem history	*H
Xem mã loại tiền của 1 nước	FBT*VN
Đổi 100 USD ra VND, không làm tròn	FZSUSD100VND/U
Tra dặm bay	FLHAN/BKK/LON
Tra thông tin visa	TI-MV
Lệnh cộng, trừ (tính lần lượt từ trái sang phải)	XX10+2*2
Lệnh cộng, trừ giờ/phút	XX18:35+2:45

