

HƯỚNG DẪN CÁC THAO TÁC XUẤT VÉ (Apr2018)

XUẤT VÉ

***Notes: n: thứ tự giá trong *FF y: commission FS: Cash NF: giá Net
 xxxx: Tourcode yy: code của Airline xuất vé

XUẤT VÉ TỰ ĐỘNG (G: GUARANTEED FARE): NHẬP HOA HỒNG, HÌNH THỨC THANH TOÁN

3U, 9W, AA, AC, AE, AF, AI, AT, AY, BI, BR (không có Q/S), CA, CI, CX, CZ, DL, DT, EK, EY, GA, HA, HR, HX, JL, KC, KE, KQ, LH, LO, MD, MH, MK, MU, NH, NX, NZ, OD, PG, PR, PS, QF, QR, QV, SA, SC, SQ, SU, TK, UA, UX, WY

Bước 1: Quote giá cho BF	FQCyy
Bước 2: Cập nhật Ticketing line	TMUn/Zy/FS
Bước 3: Xác nhận	R.P
Bước 4: Xuất vé và hành trình/hóa đơn Chỉ xuất vé	TKP TKPDTD

XUẤT VÉ TỰ ĐỘNG (G: GUARANTEED FARE): NHẬP HOA HỒNG, HÌNH THỨC THANH TOÁN, TOURCODE

Bước 1: Quote giá cho BF	FQCyy
Bước 2: Cập nhật Ticketing line	TMUn/Zy/FS/TCxxxx
Bước 3: Xác nhận	R.P
Bước 4: Xuất vé và hành trình/hóa đơn Chỉ xuất vé	TKP TKPDTD

XUẤT VÉ TỰ ĐỘNG (G: GUARANTEED FARE): NHẬP HOA HỒNG, HÌNH THỨC THANH TOÁN, NETT FARE, TOURCODE BR (có Q/S), JL (đi US, có COM), OZ, promotion HX / KE / PR / UA / NH

Bước 1: Quote giá cho BF	FQCyy
Bước 2: Cập nhật Ticketing line	TMUn/Zy/FS/NFVND...../AI-xxxx
Bước 3: Xác nhận	R.P
Bước 4: Xuất vé và hành trình/hóa đơn Chỉ xuất vé	TKP TKPDTD

XUẤT VÉ TỰ ĐỘNG CÁC HÃNG CÓ GIÁ RIÊNG (A: AIRLINE PRIVATE FARE): KHÔNG CÓ ACCOUNT CODE

AA, CX promo, K6, PR, (QV, QR), SQ Soto

Bước 1: Quote giá cho BF	FQCyy Có dòng NET TICKET DATA EXISTS
Bước 2: Hiển thị thông tin giá riêng	*NTDn/D
Bước 3: Cập nhật Ticketing line 3.1: Có sẵn giá Nett, Tourcode, hoa hồng 3.2: Có sẵn giá Nett, Tourcode	TMUnFS TMUnFS/Zy
Bước 4: Xác nhận	R.P
Bước 5: Xuất vé và hành trình/hóa đơn Chỉ xuất vé	TKP TKPDTD

**XUẤT VÉ TỰ ĐỘNG CÁC HÃNG CÓ GIÁ RIÊNG (A: AIRLINE PRIVATE FARE):
CÓ ACCOUNT CODE**

9W, CX corp, EK, JL (đối tượng đặc biệt), MH, NH, TG, UA ...tùy vào chính sách của Hãng đ/v đại lý

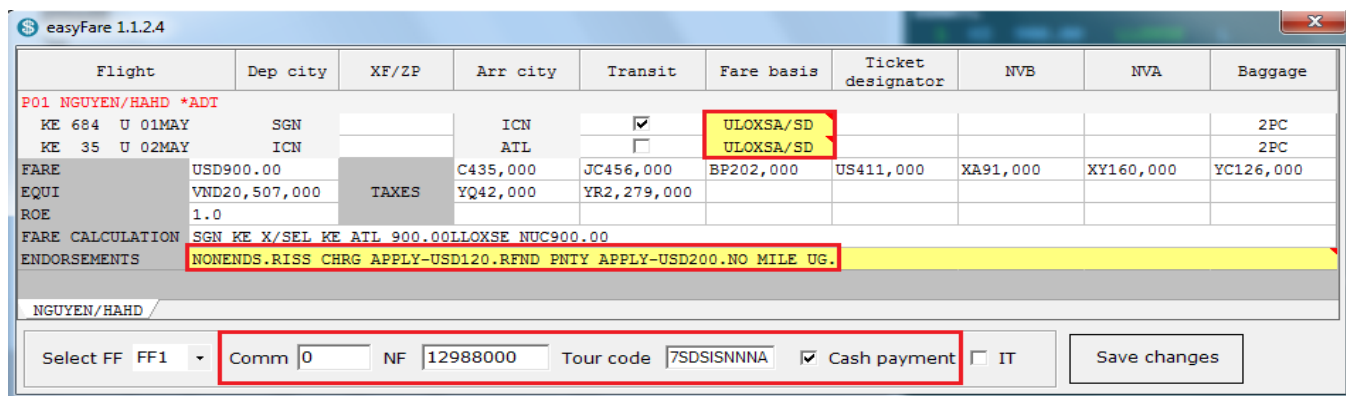
Bước 1: Quote giá cho BF có account code (ACCT)	FQ-ACCT/Cyy (nhập ACCT của Hãng cho vào câu lệnh) Có dòng NET TICKET DATA EXISTS
Bước 2: Hiển thị thông tin giá riêng	*NTDn/D
Bước 3: Cập nhật Ticketing line 3.1: Có sẵn giá Nett, Tourcode, hoa hồng 3.2: Có sẵn giá Nett, Tourcode	TMUnFS TMUnFS/Zy
Bước 4: Xác nhận	R.P
Bước 5: Xuất vé và hành trình/hóa đơn Chỉ xuất vé	TKP TKPDTD

XUẤT VÉ GIÁ MANUAL (M: MANUAL FARE):

CX-KA (corporate), OZ promo, SQ (add on), KE (đối tượng đặc biệt)

Bước 1: Click chuột vào biểu tượng  trên thanh công cụ → chọn Quote Fare

Bước 2: Trực tiếp sửa thông tin trên mặt nạ và nhập hoa hồng, giá Net, tourcode, tick vào Cash payment (tick vào IT nếu hãng cần xuất yêu cầu giá) → Save changes



The screenshot shows the 'easyFare 1.1.2.4' application window. It displays a flight booking summary for 'P01 NGUYEN/HAHD *ADT'. The flight details include: Flight KE 684 U 01MAY SGN to ICN, and KE 35 U 02MAY ICN to ATL. The fare basis is ULOXSA/SD. The fare calculation shows a total of USD900.00, with taxes of VND20,507,000 and YQ42,000. The endorsemments section is highlighted in yellow and contains the text: 'NONENDS.RISS CHRG APPLY-USD120.RFND PNTY APPLY-USD200.NO MILE UG.'. At the bottom, there are input fields for 'Comm' (0), 'NF' (12988000), 'Tour code' (7SDSISNNA), and a checked 'Cash payment' box. A 'Save changes' button is also visible.

Bước 3: Xác nhận R.P
Bước 4: Xuất vé và hành trình/hóa đơn TKP
Chỉ xuất vé TKPDTD

CẬP NHẬT CÁC BỔ SUNG

****Nếu không muốn lưu lại các bổ sung trong booking, cập nhật thẳng vào lệnh xuất vé:**
Cập nhật những thay đổi cho FF1 TKP1FS/CUA/Z0/NFVND200000/AI-TEST

THAY ĐỔI CÁC BỔ SUNG

****Trước khi xuất vé:**
Thay đổi hoa hồng 5% và giá Nett ở trường FF1 TMU1Z@5/NF@VND520000

****Thay đổi ngay trong lệnh xuất vé:**
Thay đổi hoa hồng 7%, tour code là 98KL12345 TKP1Z@7/TC@98KL12345

CÁC LỆNH LIÊN QUAN ĐẾN IN VÉ

In vé, hành trình/hóa đơn cho trường Fare 1	TKP1
In vé, hành trình/hóa đơn cho trường Fare 1, Pax 2	TKP1P2
In vé, hành trình/hóa đơn, giấu commission 7%	TKP/Z7
Xuất thử cho trường Fare 1	TKP1VB/Cyy hoặc TKPVI1/Cyy
In lại vé 016990083380	TSD016990083380

MỞ MẶT VÉ

Mở mặt vé từ booking đang hiển thị	*HTE
Mở mặt vé khi không mở booking	*TE/xxxxxxxxxxxxxx

STATUS VÉ

OPEN	Vé chưa sử dụng
ARPT	Airport control
UNVL	Coupon không còn được dùng nữa, phải reissue hoặc refund
CKIN	Checked-in
LFTD	Boarded
USED	Vé đã sử dụng
EXCH	Vé đã đổi
RFND	Vé đã hoàn
VOID	Vé đã hủy

KIỂM TRA HỢP ĐỒNG XUẤT VÉ GIỮA CÁC HÃNG

Những hãng nào xuất được vé cho hãng VN	DT/IAT/DIS*VN
Một hãng xuất được vé cho những hãng nào	DT/IAT/DISHR
Tìm hãng xuất vé khi có Booking	DT/ETE0
Tìm hãng xuất vé cho chặng nhất định	DT/ETE0/S1.2
Kiểm tra hạn mức xuất vé	HMTQ/D

VOID VÉ

Void vé xuất mới	TRV/1609900432986
Void vé xuất đổi	TRVE/1609900432986
Void vé hoàn	TRNC1609900432986

REVALIDATION

Bước 1: Mở BF, thay đổi ngày, giờ bay như yêu cầu của Khách. Ký nhận và kết thúc BF

Bước 2: Mở lại vé điện tử

*HTE hoặc *TE/xxxxxxxxxxxxxx

Bước 3: Thực hiện Revalidation **lần lượt từng chặng**

TKRETS1/TN0169900833801/C1

Trong đó:

- TKRET: câu lệnh revalidation
- S1: chặng 1
- 0169900833801: số vé
- C1: Coupon 1

** Lưu ý:

1. Nếu có yêu cầu và hãng cho phép, NVB và NVA có thể được cho thêm vào như sau:

TKRETS1/TN0169900833801/C1/NVB12JAN17/NVA25JAN17

2. Revalidation cho đối tượng Infant (INF):

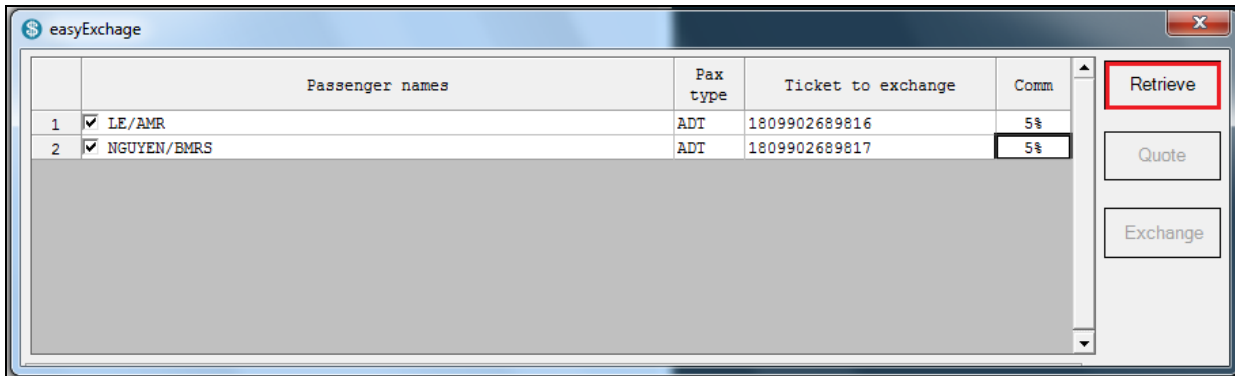
TKRETS1/TNIN0169900833801/C1

ĐỔI VÉ - EXCHANGE

Bước 1: Kiểm tra điều kiện của giá vé gốc và thực hiện các thay đổi của hành trình (hoặc đặt lại BF mới).

Bước 2: Click chuột vào biểu tượng  trên thanh toolbar và chọn **QUOTE AND EXCHANGE**

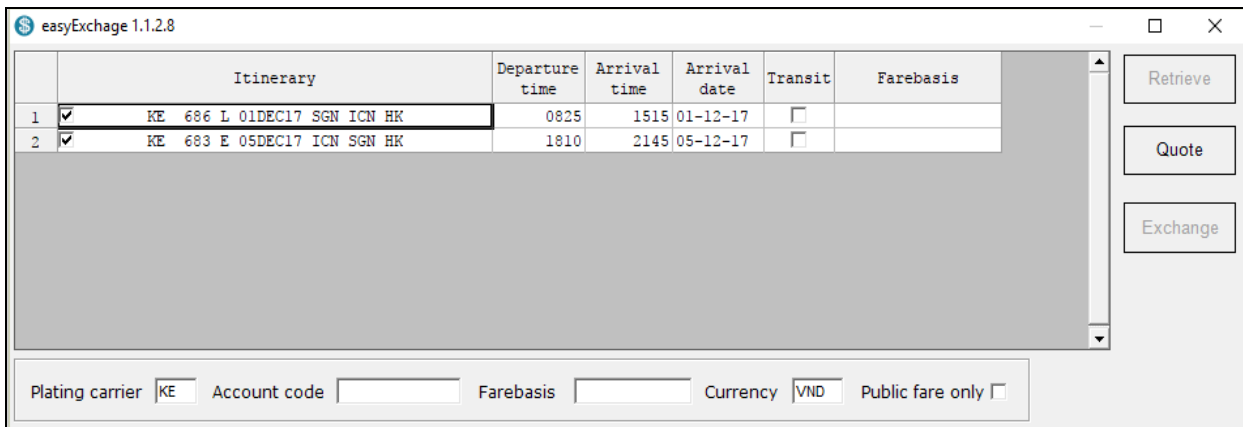
Điền thông tin commission nếu có (thông thường là 0% nhưng trong ví dụ này là 5%) rồi click Retrieve



	Passenger names	Pax type	Ticket to exchange	Comm
1	<input checked="" type="checkbox"/> LE/AMR	ADT	1809902689816	5%
2	<input checked="" type="checkbox"/> NGUYEN/BMRS	ADT	1809902689817	5%

Buttons: Retrieve (highlighted), Quote, Exchange

Điền các thông tin Account code, Farebasis ... nếu cần thiết rồi click Quote

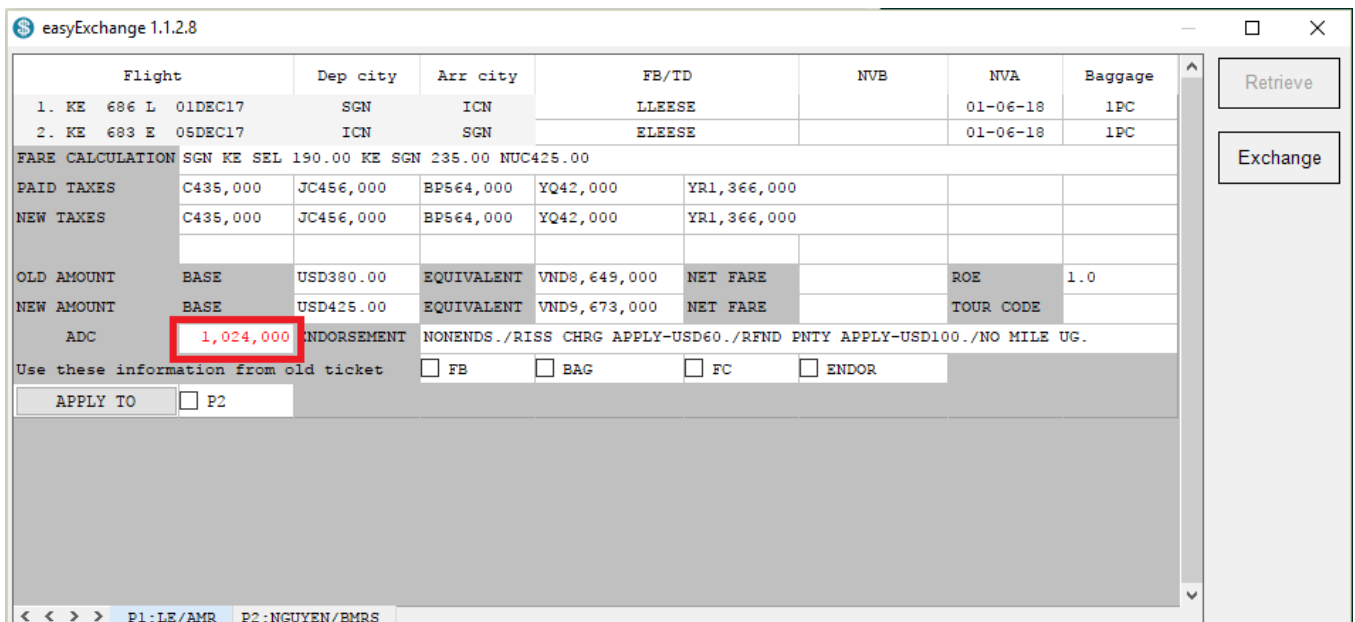


	Itinerary	Departure time	Arrival time	Arrival date	Transit	Farebasis
1	<input checked="" type="checkbox"/> KE 686 L 01DEC17 SGN ICN HK	0825	1515	01-12-17	<input type="checkbox"/>	
2	<input checked="" type="checkbox"/> KE 683 E 05DEC17 ICN SGN HK	1810	2145	05-12-17	<input type="checkbox"/>	

Plating carrier: Account code: Farebasis: Currency: Public fare only:

Buttons: Retrieve, Quote, Exchange

Vì giá mới cho hành trình này là 425\$ một khách, cao hơn 45\$ so với vé cũ nên ADC sẽ bằng 1024000 VND, thể hiện trong ô ADC.



Flight	Dep city	Arr city	FB/TD	NVB	NVA	Baggage
1. KE 686 L 01DEC17	SGN	ICN	LLEESE		01-06-18	1PC
2. KE 683 E 05DEC17	ICN	SGN	ELEESE		01-06-18	1PC

FARE CALCULATION SGN KE SEL 190.00 KE SGN 235.00 NUC425.00

PAID TAXES	C435,000	JC456,000	BP564,000	YQ42,000	YR1,366,000	
NEW TAXES	C435,000	JC456,000	BP564,000	YQ42,000	YR1,366,000	

OLD AMOUNT	BASE	USD380.00	EQUIVALENT	VND8,649,000	NET FARE	ROE	1.0
NEW AMOUNT	BASE	USD425.00	EQUIVALENT	VND9,673,000	NET FARE	TOUR CODE	

ADC: **1,024,000** ENDORSEMENT NONENDS./RISS CHRG APPLY-USD60./RFND ENTY APPLY-USD100./NO MILE UG.

Use these information from old ticket FB BAG FC ENDOR

APPLY TO P2

Buttons: Retrieve, Exchange

Nhập phí đổi vé: ví dụ trường hợp này là OD1366000 vào phần NEW TAXES, chương trình tự tính lại ADC thành 2390000

Flight	Dep city	Arr city	FB/TD	NVB	NVA	Baggage
1. KE 686 L 01DEC17	SGN	ICN	LLEESE		01-06-18	1PC
2. KE 683 E 05DEC17	ICN	SGN	ELEESE		01-06-18	1PC

PAID TAXES	C435,000	JC456,000	BP564,000	YQ42,000	YR1,366,000	
NEW TAXES	C435,000	JC456,000	BP564,000	YQ42,000	YR1,366,000	OD1,366,000

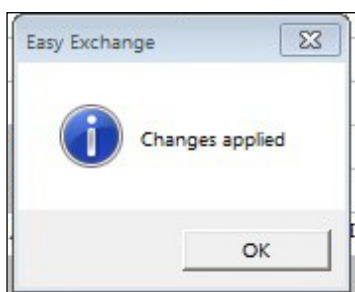
OLD AMOUNT	BASE	USD380.00	EQUIVALENT	VND8,649,000	NET FARE	ROE	1.0
NEW AMOUNT	BASE	USD425.00	EQUIVALENT	VND9,673,000	NET FARE	TOUR CODE	

ADC 2,390,000 ENDORSEMENT NONENDS./RISS CHRGR APPLY-USD60./RFND PNTY APPLY-USD100./NO MILE UG.

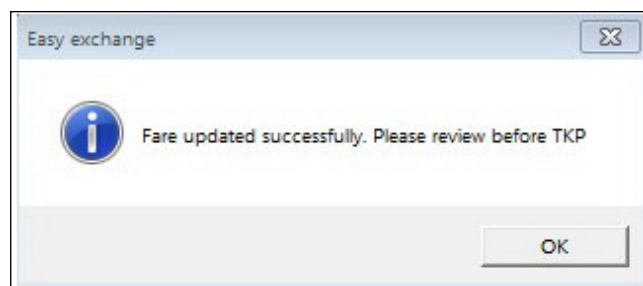
Use these information from old ticket FB BAG FC ENDOR

APPLY TO P2

Nếu thành công sẽ có thông báo sau:



→ Click Exchange



Bước 3:

Hiển thị lại chi tiết fare

Xem chi tiết màn hình Exchange

Xem lại màn hình ADC (*additional collection*)

Xem lại các loại thuế đã trả

*FF1 (Số 1 là trường File Fare 1)

*EX1/1 (Số 1 đầu là trường File Fare 1, số 1 thứ 2 là Pax 1)

*MR1/1 (Số 1 đầu là trường File Fare 1, số 1 thứ 2 là Pax 1)

*TP1/1 (Số 1 đầu là trường File Fare 1, số 1 thứ 2 là Pax 1)

Bước 4: Xuất vé, hóa đơn

TKP

***Lưu ý:


a. Không cần xóa các thuế đã trả, chương trình sẽ so sánh thuế mới và thuế cũ để cập nhật lại trong FF và sẽ tự tính toán các giá trị giá, thuế để tính ra giá trị thu thêm trong ô ADC.

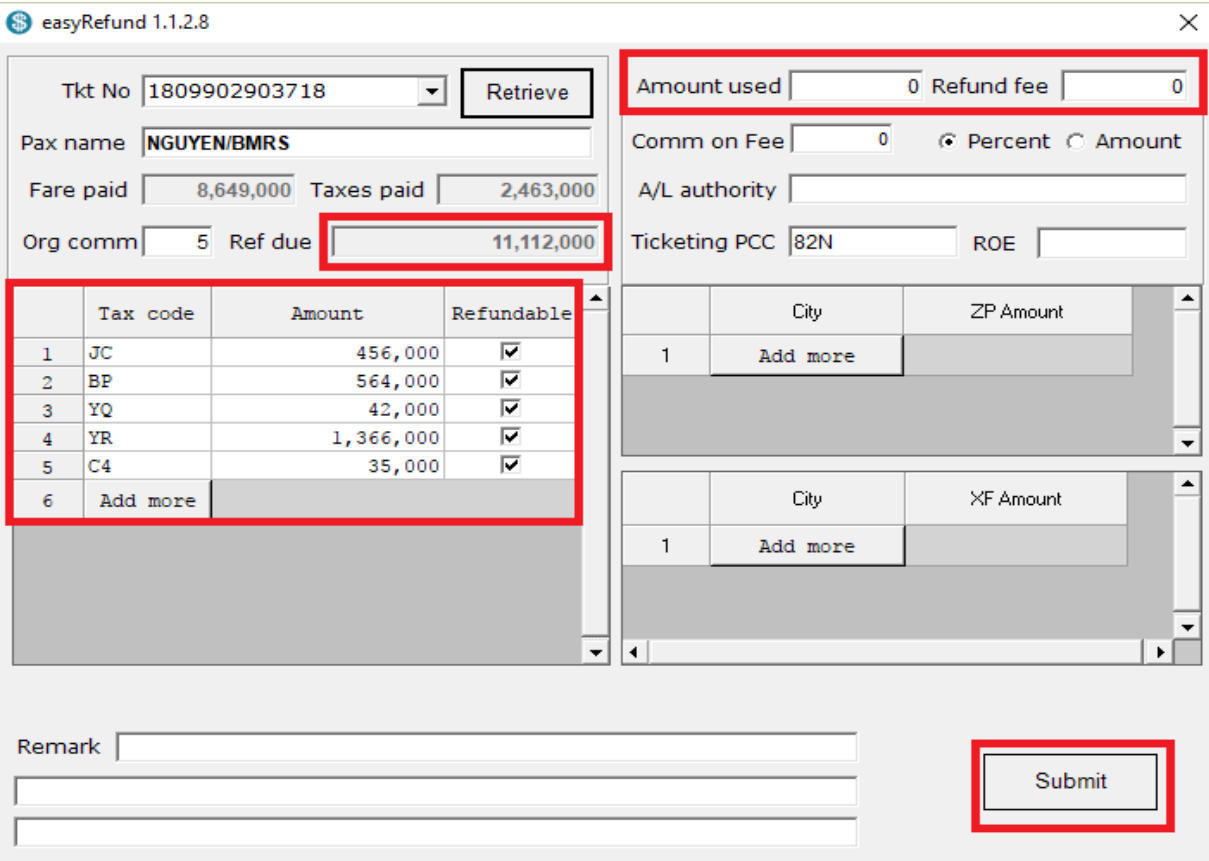
b. Với các endorsement dài, mỗi airline có một giới hạn thể hiện khác nhau khi xuất vé. Do đó khi lấy thông tin endor từ vé đã xuất thì có thể các dòng endor sẽ khác với mong muốn. Cần kiểm tra lại giá trị Endor trên mặt nạ cho chắc chắn và dùng dấu chấm để ngăn cách các điều kiện.

c. Tham khảo file Galileo – Hướng dẫn xuất vé BSP để biết hãng thu phí đổi vào thuế (thuế nào) hay xuất EMDS.

d. Trên đây là ví dụ các thao tác cần làm khi đổi vé, cần kiểm tra lại với Galileo trước khi TKP.

HOÀN VÉ - REFUND

Click chuột vào biểu tượng  trên thanh công cụ → chọn Refund → điền số vé → Retrieve



easyRefund 1.1.2.8

Tkt No: 1809902903718 Retrieve

Pax name: NGUYEN/BMRS

Fare paid: 8,649,000 Taxes paid: 2,463,000

Org comm: 5 Ref due: 11,112,000

	Tax code	Amount	Refundable
1	JC	456,000	<input checked="" type="checkbox"/>
2	BP	564,000	<input checked="" type="checkbox"/>
3	YQ	42,000	<input checked="" type="checkbox"/>
4	YR	1,366,000	<input checked="" type="checkbox"/>
5	C4	35,000	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Add more		

Amount used: 0 Refund fee: 0

Comm on Fee: 0 Percent Amount

A/L authority:

Ticketing PCC: 82N ROE:

City ZP Amount

1 Add more

City XF Amount

1 Add more

Remark:

Submit

+ Hoàn **toàn bộ** cho vé mới xuất (chưa đổi vé lần nào): Điền thông tin Phí hoàn ở ô **Refund fee**

+ Hoàn **một phần** (đối với các Hãng cho phép hoàn trên GDS): Điền thông tin Phí hoàn ở ô **Refund fee**, giá đã sử dụng ở ô **Amount used**, sửa thuế bằng cách điền lại số tiền thuế cần hoàn và bỏ chọn những thuế không hoàn → Kiểm tra lại tổng tiền hoàn ở ô **Ref due** → **Nhấn Submit**

******Lưu ý: vui lòng theo dõi cột Full Refund ở file Galileo - Hướng dẫn xuất vé BSP để biết vé cần hoàn phải hoàn trên BSPLink hay GDS**

BÁO CÁO

Hiện thị báo cáo ngày hôm nay, vé xuất bằng VND

HMPR

Hiện thị báo cáo ngày 2NOV, vé xuất bằng VND

HMPR/2NOV

Hiện thị báo cáo REFUND giai đoạn từ 12Apr-15Apr

HMPR/REF/12APR-15APR

Hiện thị báo cáo REFUND vé của SQ từ 5-9Apr

HMPR/CSQ/REF/5APR-9APR

Hiện thị báo cáo REFUND cho ngày hôm nay (2APR)

HMPR/REF/2APR-2APR

**** **Enhanced TINS Report:**

Xem báo cáo chi tiết của ngày hiện hành, vé xuất VND

HMPR*E

Xem báo cáo chi tiết của 1 ngày nhất định

HMPR*E/12MAY

Xem báo cáo 1 giai đoạn BSP

HMPP

Xem báo cáo 1 giai đoạn nhất định

HMPP/1AUG-20AUG

Lọc báo cáo bán vé theo các tiêu thức

HMPR*E/